

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FIMAKI Factoring S.A.C., empresa identificada con RUC N.º 20613813226; y, **FIMAKI Sociedad Gestora de Fondos Privados S.A.C.**, empresa identificada con RUC N.º 20613928554, ambas ubicadas en Av. Alfredo Benavides 1944, Piso 9, Miraflores, Lima, Perú (en adelante, y de forma conjunta, “FIMAKI”) valoran a sus usuarios y se preocupan por la protección de sus datos personales. Por ello, en la presente Política de Privacidad te explicamos de manera clara y sencilla qué información recopilamos, para qué la usamos, con quién la compartimos y cuáles son tus derechos, conforme a lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (la “Ley”), en el Decreto Supremo N° 16-2024-JUS - Reglamento de la Ley (el “Reglamento”) y en las demás disposiciones complementarias y modificatorias que sean aplicables.

Esta Política aplica a todos nuestros usuarios y se pone a tu disposición antes de cualquier recopilación de datos. Al registrarte en nuestra Plataforma o usar nuestros servicios, aceptas sus términos.

1. ¿Qué datos recopilamos?

A fin de preparar y/o ejecutar la relación comercial que mantenemos, trataremos los siguientes datos personales necesarios que nos proporciones a través de los canales y mecanismos correspondientes, y/o aquellos a los que accedamos de manera legítima a fin de actualizarlos y completarlos; caso contrario, no podremos preparar y/o ejecutar nuestra relación comercial:

Tipos de Datos	Datos recopilados
Identificación	Nombres, apellidos, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, DNI / CE / Pasaporte, RUC, razón social, domicilio, profesión y firma.
Contacto	Número de teléfono o celular y correo electrónico.
Financieros, laborales y patrimoniales	Historial crediticio, ingresos, egresos, datos bancarios, información tributaria, datos laborales (empresa, cargo, antigüedad) e información patrimonial.
Transacciones y servicios	Inversiones realizadas, créditos solicitados, operaciones de factoring, historial de transacciones y servicios contratados.
Biométricos	Huella dactilar, reconocimiento facial y voz, usados exclusivamente para validación de identidad y prevención de fraude.
Navegación y dispositivo	Dirección IP, geolocalización, tipo de navegador, sistema operativo y hábitos de navegación dentro de la Plataforma.

2. Veracidad de la Información

- El usuario es responsable de que los datos que nos proporcione sean verdaderos, completos y actualizados.
- FIMAKI, en cumplimiento del Principio de Calidad, puede actualizar, validar y/o complementarlos a través de fuentes legítimas públicas o privadas.
- FIMAKI no se responsabiliza por daños derivados de información inexacta suministrada por el usuario.

3. ¿Para qué utilizamos tus datos?

Utilizamos tu información personal para las siguientes finalidades:

3.1. Finalidades necesarias para la relación contractual (no requieren consentimiento adicional)

- Preparar, celebrar o ejecutar un contrato contigo.
- Evaluar solvencia patrimonial o crediticia.
- Revisar información de acceso público.

- ✚ Prevenir lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

3.2. Finalidades basadas en tu consentimiento

- ✚ Enviarte comunicaciones comerciales, promociones y novedades sobre los servicios de FIMAKI.
- ✚ Compartir datos limitados y encriptados con plataformas digitales (como Meta y Google) para optimizar campañas publicitarias.
- ✚ Enviarte e información del sector financiero.
- ✚ Invitarte a participar en estudios o investigaciones de mercado.
- ✚ Usar geolocalización para ofrecerte servicios personalizados, como simulación de tipo de cambio o ubicación de oficinas.
- ✚ Compartir tus datos con empresas vinculadas a FIMAKI para ofrecerte productos o servicios de tu interés.

4. ¿Cómo brinda su consentimiento?

Tu consentimiento se acredita cuando, durante el proceso de registro en la Plataforma, aceptas expresamente esta Política mediante un clic, o cuando realizas conductas que evidencian consentimiento inequívoco, como proporcionar tus datos personales o adjuntar copia de tu documento de identidad.

5. ¿Con quién compartimos tus datos?

Compartimos tus datos únicamente cuando es necesario para prestarte los servicios o cuando la ley nos lo exige. En todos los casos, garantizamos que los destinatarios cumplan con estrictos estándares de privacidad y confidencialidad:

- ✚ Empresas del grupo o proveedores estratégicos estrictamente necesarios para prestar nuestros servicios.
- ✚ Entidades financieras, crediticias y centrales de riesgo, únicamente para evaluar tu historial crediticio.
- ✚ Autoridades competentes que lo requieran según la ley.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tus datos personales mientras sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o mientras exista una obligación legal que así lo exija. Una vez concluida la relación contractual, los datos se conservarán durante los plazos legalmente exigibles según la normativa aplicable, tras lo cual serán eliminados o anonimizados de forma segura.

Para finalidades adicionales basadas en tu consentimiento, conservaremos tus datos hasta que solicites su cancelación.

7. ¿Cómo protegemos tus datos?

Implementamos rigurosas medidas técnicas, legales y organizacionales para garantizar la seguridad de tu información y evitar su pérdida, alteración, acceso no autorizado o robo.

8. Tus derechos sobre tus datos (Derechos ARCO+P)

Tienes derecho a controlar cómo usamos tu información. En cualquier momento puedes ejercer los siguientes derechos:

Derecho	¿En qué consiste?
Acceso	Conocer qué datos tuyos tenemos, cómo los obtuvimos y para qué los usamos.
Rectificación	Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
Cancelación / Supresión	Pedir la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios o el tratamiento no sea conforme a ley.
Oposición	Oponerte al tratamiento de tus datos en casos previstos por ley, como no recibir publicidad.
Portabilidad	Recibir tus datos en formato estructurado y de lectura mecánica, o solicitar que sean transmitidos a otro responsable.

¿Cómo ejercer tus derechos?

Envíanos una solicitud bajo el formato “[LPDP-FMK-01- Solicitud de Atención](#)” al correo soporte@FIMAKI.com.pe con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCOP". Para mayor información, revisa nuestro [Protocolo de atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCOP](#).

Responderemos dentro del plazo legal establecido por la normativa vigente, sin costo para ti.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestra Plataforma utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo y nos permiten reconocer tus preferencias y personalizar el contenido.

Tipo de cookie	Finalidad
Cookies necesarias	Permiten el funcionamiento básico de la Plataforma. No pueden desactivarse.
Cookies analíticas	Nos ayudan a entender cómo usas la Plataforma para mejorarla (datos anonimizados).
Cookies de personalización	Recuerdan tus preferencias para ofrecerte una experiencia más relevante.
Cookies publicitarias	Muestran publicidad adaptada a tus intereses. Solo se activan con tu consentimiento.

Puedes gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de tu navegador. Desactivar cookies necesarias puede afectar el funcionamiento de la Plataforma. FIMAKI no se responsabiliza por el uso de cookies de sitios de terceros a los que pueda redirigir nuestra Plataforma.

10. Contacto

Si tienes preguntas, dudas o solicitudes relacionadas con el tratamiento de tus datos personales, estamos disponibles para ayudarte:

Canal	Detalle
Correo electrónico	soporte@FIMAKI.com.pe

¡Gracias por confiar en nosotros!